

# Volver a abrir en un mar de dudas

**Desescalada por fases.** Veinte negocios de distintos sectores con una teórica fecha de apertura sobre la mesa en los próximos días hablan de preparativos sin información y envueltos en muchas incógnitas

## Viajes Santander

Fase 1  
Día de posible apertura: 11 de mayo

«No me planteo abrir hasta que no tenga un producto que vender»

«El 11 de mayo las agencias de viaje no tenemos nada que vender. Queremos abrir, pero necesitamos tener algo que vender. No abriré. Ya veremos cómo nos afecta, pero no puedo tener a doce personas aquí para nada ni a clientes entrando sin tener qué darles. En cuanto a medidas sanitarias, estamos pendientes de lo que marque el Instituto para la Calidad Turística Española. Y en



Eduardo García, en la oficina de su agencia de viajes. ROBERTO RUIZ

cuanto a medidas operacionales, estoy negociando con mis proveedores. Asia, Sudáfrica y, con mayor dificultad, Sudamérica. Antes pedías a demanda, ahora les pregunto qué producto bueno tienen para incentivar al cliente. Larga distancia, exclusivo y garantía sanitaria. Y con las compañías, cancelaciones hasta diez días antes. O nos sentamos a ver la tv o nos movemos».

## Gimnasio Different Fitness

Fase 1  
Día de posible apertura: 11 de mayo

«Si reubicamos las máquinas se puede mantener la distancia»

«Lo importante es adoptar las medidas oportunas para que el cliente que venga no tenga peligro de infectarse. Nosotros vamos a poner todo nuestro empeño en ello, y creo que aquí va a ser, dentro de lo que cabe, fácil. Lo primero es adecuar todo el gimnasio, reubicando las máquinas, para que todo usuario pueda estar haciendo deporte mientras mantiene la distancia adecuada. Para eso



Pedro Lombó, junto a Daniel Marina, en el gimnasio. ROBERTO RUIZ

va a ser también fundamental el control del aforo. Creemos que va a ser preciso establecer cita previa, sobre todo para los horarios que son los más concurridos: por la mañana y a última hora de la tarde. Luego tendremos que tener unas directrices para la desinfección aunque la vamos a potenciar al máximo. Y tenemos un empleado en ERTE que esperamos recuperar pronto».

## Calzados Covadonga

Torrelavega  
Fase 1  
Día de posible apertura: 11 de mayo

«Hay que tener paciencia y no volverse loco con las medidas»

«La experiencia nos aconseja que hay que tener un poco de paciencia y esperar a ver cómo se desarrollan los acontecimientos, no ponernos nerviosos y tomar medidas que luego no sirvan. En nuestro caso concreto vamos a comprar unos escarpines desechables de plástico de protección para el calzado como medida de higiene y también adquiriremos máquinas de ozono, pero in-



Chema Calle, en su zapatería del centro de Torrelavega. LUIS PALMONEQUE

sisto en que hay que ir poco a poco. En principio nos incorporaremos al trabajo las tres personas que atendemos el negocio, protegidos con guantes y mascarillas, y también tendremos que poner una mampara, pero tampoco tenemos muy claro qué es lo que debemos hacer más allá del sentido común, por eso digo que no debemos tener prisa y esperar a unificar criterios».

## Autoescuela Bahía

Seis municipios de Cantabria  
Fase 2  
Día de posible apertura: 25 de mayo

«No podremos empezar si, a la vez, no empiezan los exámenes»

«Lo único que sabemos es la fecha. Las medidas dependerán de la DGT. Por ahora, no hay nada concreto. Los exámenes nada han hecho sus peticiones, pero no se sabe nada. Y no podremos abrir si, a la vez, no hay exámenes. Nosotros ya cerramos con unos 200 alumnos para presentarse con la formación hecha. Estamos a la espera. Voy a ir comprando mascarillas (compré a 2 euros



Luis Peña, en la sede que tienen en la calle Castilla. ROBERTO RUIZ

y, al día siguiente, las pusieron a 0,96) y la Asociación Nacional ofrece material, pero dicen que aún hay desabastecimiento. En eso estamos. Mirando lo que podemos poner. Habrá que reducir los alumnos por aula y esperemos que lo que nos pidan sean cosas lógicas. Para las mamparas, por ejemplo, el examinador va detrás, pero el profesor tiene que ir delante, junto al alumno».

## El Corte Inglés

Santander  
Fase 1  
Día de posible apertura: 11 de mayo

«Los probadores se limpiarán en cada uso y la ropa pasará por rayos ultravioleta»

«Como hemos estado abiertos durante todo este tiempo de estado de alarma en el hiperpor porque era un servicio esencial, hemos aprendido a adaptarnos a esta nueva situación. Ahora lo que nos queda es trasladar esas medidas de seguridad que hemos desarrollado al resto del espacio de ventas. Ya estamos planificando cómo vamos a extremar las precauciones sobre todo en



Pedro Duplá, en El Corte Inglés Bahía de Santander. ROBERTO RUIZ

ciertos entornos como los probadores, los baños... que serán desinfectados cada vez que se usen. La ropa, por ejemplo, pasará por un servicio de desinfección por rayos ultravioleta de manera que no se dañe pero se deja completamente esterilizada. Eso es algo absolutamente nuevo y confiamos que el cliente va a saber adaptarse a esta nueva realidad que requerirá más paciencia».